

Algemene voorwaarden prioriteitsplaatsing

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de uitrol van slimme kleinverbruikmeetinrichtingen zoals gesteld in de meetcode Elektra, hoofdstuk 3 en de meetvoorwaarden Gas, hoofdstuk 3. Dit document beschrijft de kaders voor het uitvoeren van de prioriteitsplaatsingsprocessen, zoals deze door de gezamenlijke netbeheerders zijn gesteld.

2. Prioriteitsplaatsing door de netbeheerder

2.1 Leveringstermijn

Conform het gestelde in de meetcode wordt na goedkeuring aanvraag binnen drie maanden, gerekend vanaf ontvangst prioriteitsaanvraag, een meetinrichting geplaatst op het aangevraagde adres. Uitgezonderd zijn de situaties zoals aangegeven in artikel 2.6. De netbeheerder informeert de aanvrager periodiek over de status van de individuele aanvragen.

2.2 Voorwaarden met betrekking tot indienen aanvraag

Een aanvraag heeft in beginsel betrekking op een wisseling van een elektriciteitsmeter in combinatie met een gasmeter (indien aanwezig).

De volgende gegevens dienen door de aanvrager te worden aangeleverd:

- Contactgegevens;
- Adresgegevens;
- Aansluitgegevens;

2.3 Redenen tot afwijzing aanvraag

In de volgende gevallen kan een aanvraag worden afgewezen:

- De meetinrichting valt niet binnen het segment kleinverbruik (elektriciteit tot en met max. 3*80A. en Gas tot en met G25);
- Wanneer (op voorhand) bekend is dat de meterplaatsing(en) technisch niet mogelijk is (zijn);
- De door DELTA NETWERKBEDRIJF te maken kosten voor een prioriteitsplaatsing staan niet in verhouding tot de potentiële energiebesparing;
- De kleinverbruikmeetinrichting heeft al een slimme meetinrichting of het plaatsen van een slimme meetinrichting is door DELTA NETWERKBEDRIJF ingepland binnen een termijn van drie maanden;
- De aanvraag is niet bij de juiste netbeheerder ingediend.

Binnen vijf werkdagen geeft de netbeheerder uitsluitsel over de acceptatie van de aanvraag.



2.4 Annuleren van de geaccepteerde aanvraag

Na acceptatie van de aanvraag wordt deze in principe uitgevoerd. Bij het annuleren van de aanvraag wordt het prioriteitstarief in rekening gebracht, tenzij er sprake is van een overmachtsituatie.

2.5 Redenen tot niet wisselen

In de volgende gevallen is de netbeheerder niet in staat meterplaatsing uit te voeren:

- Het lukt niet om met de aangeslotene een afspraak te maken;
- Aangeslotene verleent geen toegang tot de woning/meetinrichting;
- Woning en/of meetinrichting niet toegankelijk;
- Wisseling kan niet veilig uitgevoerd worden;
- Wisseling is technisch niet mogelijk;
- Geen GPRS-dekking;
- Aangeslotene heeft zich twee maal, zonder vooraankondiging, niet gehouden aan gemaakte plaatsingsafspraken;
- Benodigde aanpassingen aan de meetinrichting staan financieel niet in verhouding tot de potentiële energiebesparing.
- Er zijn onvoldoende meters beschikbaar

2.6 Financiële voorwaarden

Voor het plaatsen van een meetinrichting wordt door de netbeheerder bij de aanvrager het prioriteitstarief voor de meetinrichting elektriciteit en gas, in rekening gebracht. Het prioriteitstarief, door de overheid vastgesteld, bedraagt € 60,00 exclusief BTW voor een standaard plaatsing van de slimme elektriciteits- en gasmeter. Indien er alleen een elektriciteitsmeter aanwezig is, bedraagt het tarief € 56,00 exclusief BTW.

In de volgende gevallen wordt geen prioriteitstarief in rekening gebracht:

- Meetinrichting is niet gewisseld om technische en/of financiële uitvalredenen;
- Meetinrichting is wel gewisseld, maar kan niet gedurende vijf aaneengesloten dagen op afstand worden uitgelezen.

In de volgende gevallen wordt ondanks dat geen plaatsing heeft plaatsgevonden wel het prioriteitstarief in rekening gebracht:

- Klant is twee maal niet thuis op afspraak of weigert monteur toegang te verlenen;
- Woning en/of meetinrichting is niet toegankelijk;
- Indien de veiligheid tijdens de werkzaamheden door toedoen van de aangeslotene niet gewaarborgd kan worden.